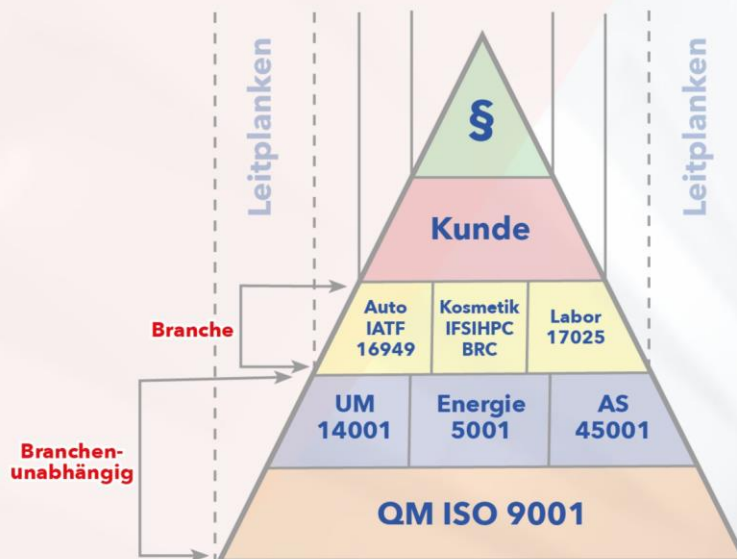


Normen

...sind allgemeingültige Absprachen, die das Miteinander in einer Gemeinschaft klar regeln und dadurch erleichtern.

Anforderungspyramide



Die Normenreihe DIN EN ISO 9000ff

Leitfaden zur Einführung von Qualitätsmanagement-Systemen weltweit und branchenübergreifend gültig



ISO

International Organisation for Standardization

- Ein **weltweiter** Zusammenschluss nationaler Normungsorganisationen
- Ziel: weltweiten Austausch von Waren und Dienstleistungen **erleichtern**



