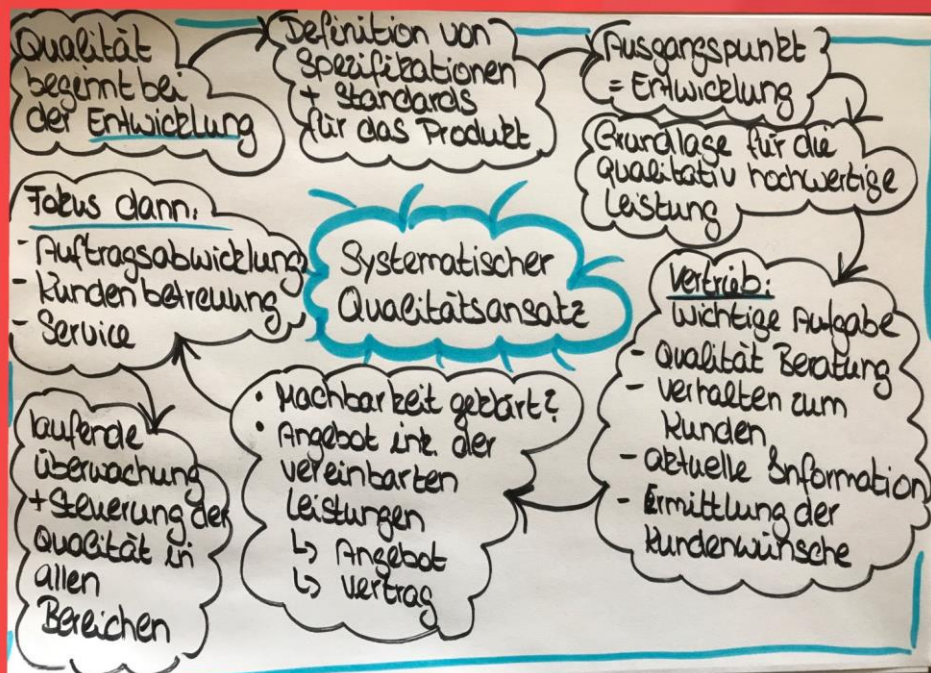


# QM: Qualität managen

...bedeutet:

Aufeinander abgestimmte Tätigkeiten zum Lenken und Leiten einer Organisation bezüglich Qualität.

Qualität wird nicht  
nur passiv geprüft,  
sondern aktiv  
beherrscht.



# Qualitätsmanagementsystem

nicht nur Aufgabe einer Person

Setzt sich zusammen aus dem Wirken aller Abteilungen  
Entwicklung → Produktion → Vertrieb → Kundendienst

Unternehmen als Einheit betrachten aus mehreren Teilen

Daher !!!  
QM-System

Sind alle Teile optimal miteinander verknüpft & = volle Leistung Gesamtsystem

Ist eine Stelle gestört .... = wirkt sich auf die ganze Einheit aus

Alle Einheiten stehen in Beziehung zueinander = ein funktionstüchtiges Ganzes

