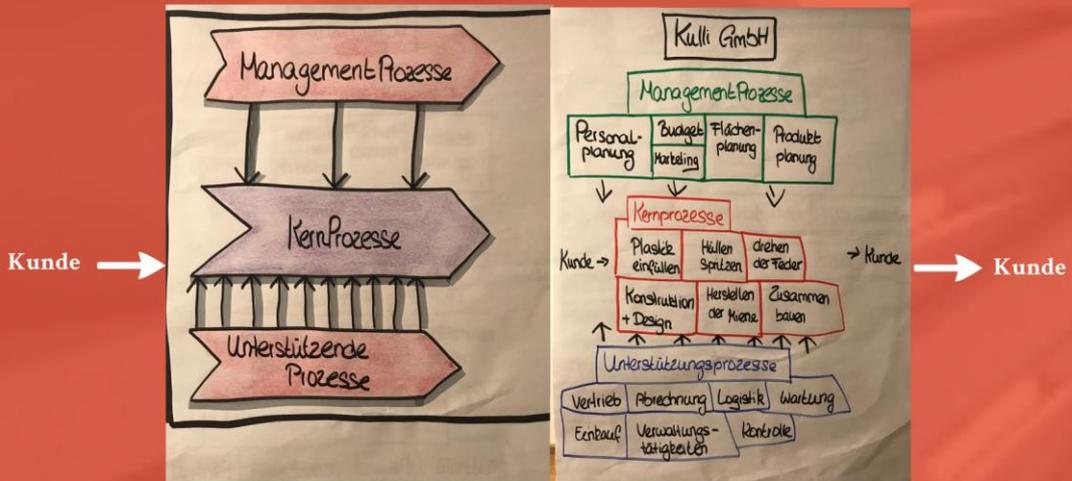




Die Prozesslandkarte

Bildet die Hauptprozesse eines Unternehmens ab.



Kernprozesse

**sind
wertschöpfend**

**haben einen
direkten
Kundennutzen**

Kernkompetenzen

Managementprozesse

**steuern die
Erstellung der
Leistung
(Produktion)**

**Kontrollieren die
Erreichung der
Ziele**

Unterstützungsprozesse

**unterstützen die
Erstellung der
Leistung**

**haben keinen
direkten
Kundennutzen**